

# **Algemene voorwaarden**

## **Uberlogger Handelsnaam van Tecnion Technologies**

### **Zakelijk**

Versie: 01-01-2024

## **1 Definities**

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

*Algemene Voorwaarden:* deze algemene voorwaarden.

*Klant:* Klant, een persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

*Koopovereenkomst:* de overeenkomst tussen Klant en Leverancier met betrekking tot koop en/of installatie.

*Koopsom:* totale bedrag wat Klant verschuldigd is aan Leverancier.

*Leverancier:* Uberlogger, handelsnaam van Tecnion Technologies, waarmee de Klant een Koopovereenkomst heeft gesloten, dan wel bij wie de Klant een aanbieding of offerte heeft opgevraagd of ontvangen, dan wel bij wie Klant een advies- of ontwikkelvraagstuk heeft neergelegd.

*Werk:* het totaal van de tussen de Klant en de Leverancier overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door de Leverancier geleverde materialen.

## **2 Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden**

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op:

- Alle aanbiedingen en offertes van en Koopovereenkomsten gesloten met Leverancier, alsmede alle rechtshandelingen die daarop betrekking hebben. Deze Algemene Voorwaarden vormen een integraal onderdeel van de Koopovereenkomst. Elke verwijzing naar de Koopovereenkomst houdt tevens een verwijzing in naar deze Algemene Voorwaarden, tenzij uit de context uitdrukkelijk anders blijkt.
- Al het Werk onderhavig aan een advies- of ontwikkelvraagstuk, uitgevoerd door Leverancier, in opdracht van of overeenstemming met Klant.

2.2 Van de Koopovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk met elkaar zijn overeengekomen. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de Koopovereenkomst, prevaleert de Koopovereenkomst.

2.3 Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van kracht blijven en zal deze nietige of vernietigde bepaling automatisch worden geacht te zijn vervangen door een nieuwe bepaling (of bepalingen), die rechtsgeldig en is en zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en).

### **3 Totstandkoming koopovereenkomst**

- 3.1 Offertes van Leverancier zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders vermeld en zijn gebaseerd op de bij de eventuele (offerte-)aanvraag van de Klant en de door hem verstrekte gegevens.
- 3.2 Leverancier behoudt zich het recht voor om een aanvraag voor een offerte zonder opgaaf van redenen af te wijzen en/of deze slechts in behandeling te nemen onder aanvullende voorwaarden. Leverancier behoudt zich het recht voor om voorafgaand aan het sluiten van de Koopovereenkomst ten aanzien van de Klant een kredietwaardigheidscontrole te laten uitvoeren. De Klant is gehouden gegevens en informatie volledig en naar waarheid op te geven. Indien op enig moment blijkt dat de Klant gegevens of informatie niet volledig en/of naar waarheid heeft opgegeven kan Leverancier de Koopovereenkomst ontbinden.
- 3.3 Voordat een Koopovereenkomst tot stand kan komen dient de Klant het door Leverancier verstrekte offerteformulier betreffende de verkoop en/of uitvoering van het Werk volledig en naar waarheid in te vullen, te accorderen en (digitaal) naar Leverancier te retourneren.
- 3.4 De Koopovereenkomst komt vervolgens tot stand zodra de Klant een bestelling en/of opdracht geplaatst heeft, onder de ontbindende voorwaarden dat (i) de Klant de (eventuele) aanvullende voorwaarden accepteert (art. 3.2), dat (ii) uit de (eventuele) kredietwaardigheidscontrole geen bezwaren voor Leverancier volgen de Koopovereenkomst aan te gaan (art. 3.2), en dat (iii) de Klant gegevens en informatie volledig en naar waarheid heeft opgegeven (art. 3.2 en 3.3).
- 3.5 In het geval dat de Koopovereenkomst aan de zijde van de Klant door méér dan één persoon is gesloten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor al hetgeen de Klant aan Leverancier verschuldigd is uit welke hoofde dan ook.
- 3.6 De Koopovereenkomst wordt voorts aangegaan onder de ontbindende voorwaarde dat het Werk binnen drie maanden na het in artikel 3.4 bedoelde moment plaatsvindt, ongeacht aan welke partij de overschrijding van die termijn te wijten is. In geval van overschrijding zal Leverancier een nieuwe offerte aan de Klant verstrekken.

### **4 Intake**

- 4.1 Leverancier zal na de totstandkoming van de Koopovereenkomst zoals bepaald in artikel 3.4 een intake (schouwing) uitvoeren indien dit benodigd is. De intake kan zowel ter plaatse als op afstand gebeuren. Indien uit de intake blijkt dat het Werk niet (volledig) uitgevoerd kan worden, kunnen Partijen ieder afzonderlijk de Koopovereenkomst na de intake kosteloos opzeggen. Onder 'niet passen' in de zin van dit artikel 4.1 wordt uitsluitend verstaan de situatie dat:
  - 4.1.1 het Werk fysiek of technisch niet (volledig) uitgevoerd kan worden;
  - 4.1.2 teneinde het uitvoeren van het Werk mogelijk te maken meerwerk nodig is.
- 4.2 Aan de uitkomst van de intake en aan het oordeel van Leverancier over de geschiktheid, kan de Klant geen rechten ontleen. De intake is slechts een inschatting of het Werk (volledig) uitgevoerd kan worden.

- 4.3 Indien de intake ter plaatste geschiedt, kan de Klant deze daartoe gemaakte afspraak tot zeven (7) kalenderdagen voor de geplande intake datum kosteloos verzetten. Hierna zijn de door Leverancier in dat kader gemaakte kosten voor rekening van de Klant.

## **5 Risico en eigendom**

- 5.1 Het risico voor het Werk gaat over op de Klant bij inontvangstneming van het Werk door of namens de Klant.
- 5.2 Leverancier behoudt zich de eigendom van het door haar geleverde Werk voor totdat de volledige Koopsom door de Klant is voldaan.

## **6 Levering en uitvoering**

- 6.1 De uitvoering van het Werk vindt uitsluitend plaats door of in opdracht van Leverancier. Leverancier bepaalt welk type materiaal voor (de onderdelen van, zoals constructie, bekabeling, etc.) het Werk worden gebruikt.
- 6.2 Door Leverancier afgegeven of overeengekomen termijnen voor levering en uitvoering zijn altijd indicatief en kunnen daarom niet worden aangemerkt als fatale termijnen.
- 6.3 Leverancier is niet aansprakelijk voor eventueel door de Klant geleden schade als gevolg van vertraging of het uitblijven van uitvoering van Werk, zoals onder meer compensatie voor tevergeefs opgenomen vrije dagen, gemiste omzetten/winsten, etc.
- 6.4 De Klant kan tot zeven (7) kalenderdagen voor de levering van materialen de afspraak kosteloos verzetten, eventueel te maken opslagkosten als gevolg hiervan komen voor rekening van de Klant. Tevens zijn de door Leverancier in dat kader reeds gemaakte kosten voor rekening van de Klant, zoals reeds aangekochte of gehuurde materialen en andere benodigdheden.
- 6.5 Indien bij de (geplande) uitvoering van Werk blijkt dat de Klant onjuiste en/of onvolledige gegevens of informatie heeft verstrekt waardoor de uitvoering niet plaats kan vinden of dient te worden afgebroken, of indien extra werk of materialen benodigd zijn, is Leverancier gerechtigd om de door haar gemaakte kosten bij Klant in rekening te brengen.
- 6.6 Leverancier kan de uitvoering beëindigen of de uitvoering daarvan opschorten, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn indien (ondanks de intake ter plaatse of op afstand) tijdens de uitvoering blijkt dat het Werk naar het oordeel van Leverancier (toch) niet uitgevoerd kan worden, indien meerwerk nodig is, indien het Werk niet op een veilige manier uitgevoerd kan worden, of indien het Werk al dan niet vanuit technisch oogpunt onverstandig is. De door Leverancier reeds gemaakte arbeidskosten voor de geplande uitvoering bij de Klant zijn voor rekening van Leverancier, tenzij de beëindiging het gevolg is van een tekortkoming van de Klant.

- 6.7 De Klant zal de Leverancier alle mogelijke medewerking verlenen die nodig is voor de uitvoering van het Werk, hieronder wordt in ieder geval verstaan dat de locatie van uitvoering van het Werk veilig, opgeruimd, schoon en goed bereikbaar is en (de onderdelen van) het Werk deze locatie ook kan respectievelijk kunnen bereiken.
- 6.8 Leverancier is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van de Klant als gevolg van de uitvoering van het Werk, tenzij dit het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.
- 6.9 Indien Leverancier aansprakelijk is voor schade als gevolg van de uitvoering, is de Klant verplicht Leverancier daarvan te informeren en in de gelegenheid te stellen de schade eerst zelf te beoordelen en te herstellen.

## **7 Verplichtingen van Leverancier**

- 7.1 Indien de Klant gebreken aan het Werk die onder de garantie vallen (of waarvoor Leverancier aansprakelijk is) tijdig heeft gemeld aan Leverancier, zal Leverancier binnen redelijke termijn voor de benodigde reparatie (of vervanging) zorgdragen indien de storing of het defect onder de garantie zoals bepaald in artikel 10 valt.
- 7.2 Leverancier kan bij eventuele vervanging of herstel van (onderdelen van) het Werk een ander dan het oorspronkelijk door haar geleverde merk en/of model van (de losse onderdelen van) het Werk leveren, mits dit wat betreft prestaties ten minste gelijkwaardig is. Leverancier garandeert niet dat identieke producten en materialen geleverd of gebruikt worden.
- 7.3 Alle door Leverancier uit te voeren werkzaamheden, zoals service en reparatie, intake en uitvoering, vinden plaats op werkdagen en -tijden van Leverancier. Bij omstandigheden die het noodzakelijk maken om werkzaamheden te verrichten buiten de normale werkuren kunnen de door Leverancier extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht aan de Klant.
- 7.4 Leverancier draagt zorg voor oplevering van het Werk. Van goed opgeleverd Werk is sprake indien:
- 7.4.1 de onderdelen zoals in de Koopovereenkomst overeengekomen zijn gemonteerd; en
- 7.4.2 de onderdelen in staat zijn hun primaire functie uit te voeren.

## **8 Verplichtingen van de Klant**

- 8.1 De Klant verplicht zich om:
- 8.1.1 ervoor te zorgen dat hij/zij tijdens de levering respectievelijk uitvoering van het Werk aanwezig is indien dat redelijkerwijs noodzakelijk kan worden geacht;
- 8.1.2 het Werk overeenkomstig zijn bestemming te gebruiken;
- 8.1.3 te zorgen voor het reguliere onderhoud van het Werk, waarbij de Klant te allen tijde op zorgvuldige wijze met het Werk dient om te gaan;
- 8.1.4 de gebruiksaanwijzing(en) door of namens Leverancier verstrekt stipt op te volgen;
- 8.1.5 gebreken aan het Werk terstond en in ieder geval binnen 14 dagen na ontdekking aan Leverancier te melden;

- 8.1.6 voor zover van toepassing, ervoor te zorgen dat hij tijdig de beschikking heeft over de voor de uitvoering, installatie en/of het onderhoud van het Werk benodigde goedkeuringen, toestemmingen en vergunningen. Hierbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan de voorafgaande toestemming van verzekeraars, hypotheekverstrekkers, overheidsinstanties, (mede-)eigena(a)r(en) dan wel goedkeuring c.q. vergunning ten behoeve van het uitvoeren van het Werk;
- 8.2 De eventuele schade die voortvloeit uit het niet tijdig ontdekken van een gebrek aan het Werk zijn voor risico en rekening van de Klant.
- 8.3 Indien de Klant zijn verplichtingen uit de Koopovereenkomst niet nakomt, vervallen alle door Leverancier verleende garanties, onverminderd de rechten van Leverancier volgens de Koopovereenkomst, deze Algemene Voorwaarden en de wet.

## **9 Koopsom en betaling**

- 9.1 De Koopsom is bepaald in de Koopovereenkomst.
- 9.2 Indien sprake is van meerwerk bovenop de Koopsom is Leverancier gerechtigd om dit bij de Klant in rekening te brengen. Meerwerk zal naar aanleiding van de intake door Leverancier aan de Klant worden medegedeeld voorafgaand aan uitvoering. Ter voorkoming van twijfel zij vermeld dat eventueel minderwerk niet tot vermindering van de Koopsom en/of verrekening met meerwerk zal leiden.
- 9.3 De Klant is de Koopsom verschuldigd op het moment van het opleveren van (delen van) het Werk. Eventuele deeloplevering(en) van het Werk en bijbehorende Koopsom zullen in onderlinge overeenstemming worden bepaald.
- 9.4 Eventuele klachten of gebreken schorten de betalingsverplichting van Klant niet op.
- 9.5 In geval van onvoorziene en/of uitzonderlijke omstandigheden behoudt Leverancier het recht om de Koopsom te wijzigen, indien nodig op basis van nacalculatie.
- 9.7 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan op de volgende rekening: NL10 INGB 0007 8428 72 ten name van Tecnion Technologies.
- 9.8 Indien Klant de betreffende factuur na het verstrijken van de betalingstermijn niet heeft voldaan, is Klant direct van rechtswege in verzuim. Alsdan is Klant gehouden de wettelijke (handels)rente ex artikel 6:119 BW dan wel artikel 6:119a BW te vergoeden. Klant is eveneens de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.

- 9.9 Alle producten en diensten die door Leverancier geleverd worden, blijven eigendom van Leverancier totdat de Klant al zijn betalingsverplichtingen, die voortvloeien uit elke met Leverancier gesloten overeenkomst voor de levering van goederen, het uitvoeren van werkzaamheden of het verlenen van diensten, volledig is nagekomen. Dit omvat ook eventuele vorderingen die voortkomen uit het niet nakomen van dergelijke overeenkomsten.
- 9.10 Leverancier behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen. Indien de prijzen voor de aangeboden Producten en Diensten stijgen in de periode tussen de totstandkoming van de Overeenkomst en de uitvoering daarvan als gevolg waarvan het prijsverschil tussen de Offerte of Overeenkomst tien procent (10%) of meer bedraagt, kan Klant de Overeenkomst annuleren dan wel ontbinden, binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door Leverancier aan Klant tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat. De Klant heeft geen recht op schadevergoeding of compensatie indien Leverancier haar prijzen of tarieven aanpast.
- 9.11 Het is Klant niet toegestaan (betalings-)verplichtingen te verrekenen, op te schorten of op andere wijze achter te houden.
- 9.12 Indien Leverancier Producten en/of Diensten niet conform de Overeenkomst kan leveren door niet aan Leverancier toe te rekenen omstandigheden, waaronder begrepen overmacht, zullen de betalingsverplichtingen van Klant in stand blijven.
- 9.13 Indien Klant haar verplichtingen jegens Leverancier niet nakomt, is Leverancier gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen jegens Klant op te schorten, ongeacht de gevolgen daarvoor voor Klant, zolang Klant niet aan haar (betalings) verplichtingen heeft voldaan.

## **10 Garanties**

- 10.1 Door Leverancier op haar website, in de offerte, Koopovereenkomst, correspondentie of elders vermelde of geschetste mogelijkheden of eigenschappen van het Werk zijn altijd indicatief. De Klant kan daar geen rechten aan ontlenen. Afhankelijk van het door de Klant gekozen Werk kunnen verschillende garanties van derden op de werking van (de onderdelen van) het Werk van toepassing zijn, zoals een garantie van de fabrikant.
- 10.2 Indien Leverancier een Product oplevert, garandeert dat het Werk gedurende de periode opgenomen in de Koopovereenkomst vanaf de datum van oplevering van het Werk aan de Koopovereenkomst beantwoordt, tenzij er sprake is van normale slijtage, het Werk niet op een juiste manier gebruikt is, niet goed onderhouden is, door schade van buitenaf, of door de Klant zelf defect gemaakt of beschadigd is. Dit wordt "productgarantie" genoemd.
- 10.3 Wanneer de fabrikant van de onderdelen van het Werk aanvullende garanties verleent (fabrieksgarantie) welke voortduren nadat de termijn van de door Leverancier verstrekte productgarantie verstreken is, kan Klant namens Leverancier aanspraak maken op de eventuele fabrieksgaranties van de fabrikant. Leverancier zal hierbij waar mogelijk trachten Klant te ondersteunen.

- 10.4 Leverancier verleent geen aanvullende garanties anders dan vermeld in dit artikel onverminderd het bepaalde in artikel 10.6.
- 10.5 Leverancier is niet aansprakelijk jegens de Klant vanwege verminderde of tegenvallende prestaties van het Werk, al dan niet als gevolg van externe factoren of nieuwe of gewijzigde wet- en regelgeving.
- 10.6 Indien de Klant zelf of een derde het Werk in welke vorm dan ook wijzigt, vervallen alle door Leverancier verleende garanties en is Leverancier niet aansprakelijk voor enige gebreken aan, of schade aan of veroorzaakt door het Werk. Leverancier is tevens niet aansprakelijk jegens de Klant voor nadelige gevolgen of schade als gevolg daarvan.

## **11 Aansprakelijkheid**

- 11.1 De aansprakelijkheid van Leverancier op grond van de Koopovereenkomst of uit enige andere hoofde jegens de Klant is beperkt tot het bedrag waarop Leverancier op grond van de door haar afgesloten verzekeringen aanspraak kan maken, met een maximum ter waarde van het bedrag ontvangen door de Leverancier van de Klant onder de Koopovereenkomst.
- 11.2 Leverancier is niet aansprakelijk voor schade indien de Klant zich tegen die schade heeft verzekerd dan wel zich redelijkerwijs had kunnen verzekeren. De Klant vrijwaart de Leverancier voor aanspraken van verzekeraars en andere dienaangaande.
- 11.3 Onverminderd voorgaande is Leverancier in geen geval aansprakelijk voor gederfde winst, gederfde besparingen, verlies van data of goodwill, indirecte, bijzondere of gevolgschade ongeacht uit welke hoofde.
- 11.4 Leverancier is niet aansprakelijk voor schade indien er aanpassingen of werkzaamheden zijn gedaan aan het Werk door een ander dan Leverancier of een door Leverancier aangewezen persoon, schade die het gevolg is van het tekortschieten van de Klant in zijn verplichtingen onder de Koopovereenkomst, waaronder in het bijzonder dient te worden begrepen het niet voldoen van de Klant aan zijn verplichtingen uit de Koopovereenkomst (inclusief deze Algemene Voorwaarden), schade die (mede) het gevolg is van door de Klant aan Leverancier verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.
- 11.5 Om een geldige vordering in te kunnen stellen, moet Klant Leverancier binnen 14 dagen na de datum van de gebeurtenis die aanleiding heeft gegeven tot de vordering in kennis stellen van een dergelijke vordering. Een vordering welke niet met inachtneming met het hier bepaalde is ingediend, is nietig.

## **12 Wijzigingen**

- 12.1 Leverancier is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen, met dien verstande dat een wijziging pas in werking treedt op het moment dat deze door de Klant is aanvaard. Bekendmaking van een wijziging vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving.
- 12.2 Indien veranderingen plaatsvinden in de wet- en regelgeving, dan heeft Leverancier het recht de (uitvoering van de) Koopovereenkomst eenzijdig te wijzigen voor zover dit nodig is voor om de Koopovereenkomst te laten aansluiten bij de geldende wet- en regelgeving.



12.3 De Klant verklaart zich hierbij akkoord met de op grond van artikel 12.2 benodigde wijzigingen van de Koopovereenkomst.

### **13. Beëindiging en opzegging**

13.1 Overeenkomsten aangegaan voor onbepaalde tijd moeten schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand, tenzij anders overeengekomen. Tot het moment waarop rechtsgeldig is opgezegd, blijft Klant aansprakelijk voor alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

13.2 Bedragen die Leverancier heeft gefactureerd of nog zal factureren in verband met Producten en/of Diensten die zij in het kader van de Overeenkomst reeds heeft geleverd of verricht, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de beëindiging van de Overeenkomst direct opeisbaar.

13.3 Bij annulering van de Overeenkomst door Klant, ongeacht de oorzaak daarvan, is Leverancier gerechtigd alle tot dat moment gemaakte kosten bij Klant in rekening te brengen. Tevens zal zij annuleringskosten ter hoogte van 25% van de in de Overeenkomst overeengekomen prijs in rekening brengen.

13.4 Bij niet nakoming van de Overeenkomst door één der partijen kan de Overeenkomst door de andere partij onmiddellijk, zonder rechterlijke tussenkomst, schriftelijk worden opgeschort of ontbonden, tenzij de eerstbedoelde partij alsnog, na daartoe in de gelegenheid te zijn gesteld, binnen een redelijke termijn aan haar verplichtingen voldoet.

13.5 Beide partijen kunnen de Overeenkomst eveneens zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk onmiddellijk geheel of gedeeltelijk beëindigen indien de andere partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, in staat van faillissement is verklaard wordt geliquideerd of beëindigd of wordt toegelaten tot de Wet schuldsanering natuurlijke personen. Leverancier zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

13.6 Leverancier kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien bij de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het technisch, of om andere redenen, niet mogelijk is het overeengekomen beoogde resultaat tot stand te brengen dan wel Klant geen medewerking verleent aan de uitvoering van de Overeenkomst.

13.7 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Leverancier op Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Leverancier de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

13.8 Klant kan haar verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst slechts met uitdrukkelijke toestemming van Leverancier aan een derde overdragen.

### **14 Toepasselijk recht**

14.1 Op de Koopovereenkomst en de Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Koopovereenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden worden exclusief voorgelegd aan de rechtbank van Eindhoven, tenzij partijen na het ontstaan van het geschil anders overeenkomen.

## **15 Contact**

**Tecnion Technologies**

KvK: 77102754

Email: [info@tecnion.nl](mailto:info@tecnion.nl)